

ESITO QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

Periodo: 01/05/2022-31/12/2023 Anno: 2023 Tot.questionari raccolti: 15

Nel complesso quanto è soddisfatto della sua esperienza a Proposte Educative S.R.L.- Centro Medico polifunzionale per l'Età Evolutiva?	4,6/5= 92/100
--	---------------

1. Accoglienza e Organizzazione (valutazione generale)	4,6/5= 92/100
1.1 Facilità nel contattare la struttura per prenotare una visita	4,8/5=96/100
1.2 Tempi di attesa e disbrigo pratiche in accettazione	4,6/5=92/100
1.3 Cortesia e disponibilità degli operatori all'accettazione	4,8/5=96/100
1.4 Tempo di attesa tra la prenotazione e la visita	4,5/5=90/100

2. Assistenza Medica/Specialistica (valutazione generale)	4,5/5=90/100
2.1 Professionalità e accuratezza durante la visita	4,5/5=90/100
2.2 Tempo e attenzione dedicati durante la visita	4,6/5=92/100
2.3 Chiarezza e tempestività nel fornire informazioni	4,6/5=92/100
2.4 Tutela della riservatezza e della privacy durante la visita	4,8/5=96/100

3. Ambienti e struttura (valutazione generale)	4,4=88/100
3.1 Comfort, funzionalità e cura degli ambienti comuni e servizi igienici	4,5/5=90/100
3.2 Igiene e pulizia dell'ambulatorio	4,8/5=96/100

Consiglierebbe questo Centro ad altre persone?	9,7/10= 97/100
--	----------------

Azioni migliorative previste entro il semestre successivo:

- attivare un nuovo centralino con segreteria telefonica per inserire la terza linea e ridurre il tempo d'attesa
- rinnovare la disposizione dei giochi e degli arredi in sala d'attesa

Lettura dei punteggi e considerazione dei dati:

Va migliorata la distribuzione degli spazi cercando nel futuro prossimo una struttura più ariosa e spaziosa per prevenire la compressione avvisata dall'utenza a fronte dei tanti servizi offerti. Sono apprezzati la velocità e la puntualità così come la gentilezza degli operatori del desk. E' apprezzata la cura per la tutela della privacy